

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	226	38	264	40.31%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	23	5	28	4.27%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	15	3	18	2.75%
融資、融券糾紛	17	6	23	3.51%
承銷配售業務	2	0	2	0.31%
受託買賣期貨交易糾紛	39	14	53	8.09%
期貨顧問委任契約退費	4	3	7	1.07%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	0	0	0.00%
期貨信託基金銷售糾紛	2	0	2	0.31%
保證金追繳平倉	6	4	10	1.53%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	51	23	74	11.30%
全權委託投資業務糾紛	0	0	0	0.00%
投信投顧契約退費	85	21	106	16.18%
違反適合度爭議	0	1	1	0.15%
其他	55	12	67	10.23%
總計：	525	130	655	100%