

財團法人金融消費評議中心  
爭議類型統計表

業別：保險輔助人-理賠

收件方式：不區分

統計區間：2025/1/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	1	2	12.50%
違反告知義務	1	0	1	6.25%
不保事項(除外責任)	0	0	0	0.00%
時效爭議	1	1	2	12.50%
契約效力爭議	0	0	0	0.00%
條款解釋爭議	2	1	3	18.75%
承保範圍	2	4	6	37.50%
理賠文件、醫療單據認定	2	0	2	12.50%
其他	0	0	0	0.00%
總計：	9	7	16	100%