

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	158	29	187	31.27%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	15	1	16	2.68%
未到期保費之返還	23	1	24	4.01%
費率爭議--未依規定收取保費	6	0	6	1.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	1	0	1	0.17%
費率爭議--其他	8	0	8	1.34%
拒絕承保、解除或終止契約	91	14	105	17.56%
保險期間	8	2	10	1.67%
保單效力	0	0	0	0.00%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	1	0	1	0.17%
理賠處理程序(含時效)	50	9	59	9.87%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	31	6	37	6.19%
違反適合度爭議	1	0	1	0.17%
未遵循服務規範	94	16	110	18.39%
承保範圍	8	3	11	1.84%
費率爭議	0	1	1	0.17%
重複投保	2	0	2	0.33%
其他	12	7	19	3.18%
總計：	509	89	598	100%