

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	12	17	29	0.85%
違反告知義務	1	1	2	0.06%
不保事項(除外責任)	70	45	115	3.37%
必要性醫療	132	87	219	6.42%
理賠文件、醫療單據認定	141	20	161	4.72%
失能等級認定	133	133	266	7.80%
事故發生原因認定	219	138	357	10.47%
因果關係認定	76	57	133	3.90%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	61	4	65	1.91%
時效爭議	38	19	57	1.67%
追償事項	60	9	69	2.02%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	2	2	4	0.12%
遲延給付	250	27	277	8.12%
契約效力爭議	21	8	29	0.85%
條款解釋爭議	61	22	83	2.43%
理賠金額認定	808	218	1026	30.08%
承保範圍	337	158	495	14.51%
陪同隔離	0	0	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0	0	0.00%
其他	20	4	24	0.70%
總計：	2442	969	3411	100%