

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠

收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	4	2	6	0.23%
續保爭議	60	44	104	4.06%
挪用保費	4	9	13	0.51%
保費之交付	88	11	99	3.86%
保費自動墊繳	25	6	31	1.21%
未到期保費之返還	20	2	22	0.86%
拒保或加費承保爭議	110	21	131	5.11%
違反告知義務	27	13	40	1.56%
未經被保險人同意	5	2	7	0.27%
未經法定代理人同意	5	5	10	0.39%
要保人/被保險人非親簽	63	35	98	3.82%
未收到保單或收據	6	1	7	0.27%
時效爭議	2	2	4	0.16%
契約撤銷	30	5	35	1.37%
複保險	2	0	2	0.08%
契約轉換	4	3	7	0.27%
契約變更	170	44	214	8.35%
業務招攬爭議	437	250	687	26.80%
違反適合度爭議	1	7	8	0.31%
要保人或受益人變更	43	19	62	2.42%
未遵循服務規範	172	41	213	8.31%
停效復效爭議	155	74	229	8.93%
費率爭議	4	10	14	0.55%
解約爭議	164	73	237	9.25%
保單紅利	31	9	40	1.56%
保單借款	58	30	88	3.43%
年金/滿期金給付	74	22	96	3.75%
承保範圍	17	2	19	0.74%
定價政策	0	1	1	0.04%
信用評等	0	0	0	0.00%
其他	18	21	39	1.52%
總計：	1799	764	2563	100%