

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	298	251	549	6.66%
違反告知義務	119	69	188	2.28%
除外責任	230	149	379	4.60%
必要性醫療	1123	1069	2192	26.61%
等待期間發生或確診之疾病認定	24	11	35	0.42%
失能等級認定	114	89	203	2.46%
事故發生原因認定	322	180	502	6.09%
停效期間事故認定	46	21	67	0.81%
因果關係認定	17	21	38	0.46%
失能或豁免保費體況認定	106	99	205	2.49%
複保險	0	0	0	0.00%
癌症或其併發症認定	107	55	162	1.97%
手術認定	468	251	719	8.73%
時效爭議	10	6	16	0.19%
遲延給付	827	97	924	11.22%
契約效力爭議	29	19	48	0.58%
條款解釋爭議	113	43	156	1.89%
理賠金額認定	724	263	987	11.98%
承保範圍	411	244	655	7.95%
理賠文件、醫療單據認定	166	24	190	2.31%
其他	15	8	23	0.28%
總計：	5269	2969	8238	100%