

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	104	2,098,963	0.49548277
台灣人壽保險股份有限公司	686	13,379,043	0.51274220
保誠人壽保險股份有限公司	22	1,857,803	0.11841944
國泰人壽保險股份有限公司	387	58,589,077	0.06605327
凱基人壽保險股份有限公司	161	27,002,437	0.05962425
南山人壽保險股份有限公司	406	35,141,750	0.11553210
新光人壽保險股份有限公司	158	26,822,513	0.05890574
富邦人壽保險股份有限公司	175	30,797,838	0.05682217
三商美邦人壽保險股份有限公司	145	18,140,777	0.07993042
遠雄人壽保險事業股份有限公司	625	11,090,632	0.56353867
宏泰人壽保險股份有限公司	374	2,219,485	1.68057004
安聯人壽保險股份有限公司	64	1,729,520	0.37004487
中華郵政股份有限公司壽險處	12	2,298,130	0.05221637
第一金人壽保險股份有限公司	7	199,449	0.35096691
合作金庫人壽保險股份有限公司	25	230,901	1.08271510
新光人壽保險股份有限公司	62	1,526,661	0.40611504
安達國際人壽保險股份有限公司	29	1,296,719	0.22364136
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	26	1,057,134	0.24594801
元大人壽保險股份有限公司	68	2,189,670	0.31054908
全球人壽保險股份有限公司	177	16,010,571	0.11055196
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	20	425,201	0.47036578
總計	3,733	254,104,274	0.14686884

註：

1. 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
2. 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
3. 本期經評議委員會作成評議決定2,540件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數188件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額50,549,996元。