

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

| 爭議對象 | 申訴件數 | 案件比率 (註1) |
|--------------------|------|--------------|
| 一卡通票證股份有限公司 | 27 | 36.49% |
| 悠遊卡股份有限公司 | 15 | 20.27% |
| 街口電子支付股份有限公司 | 14 | 18.92% |
| 全支付電子支付股份有限公司 | 8 | 10.81% |
| 愛金卡股份有限公司 | 7 | 9.46% |
| 連加電子支付股份有限公司 | 2 | 2.70% |
| 簡單行動支付股份有限公司(原智付寶) | 1 | 1.35% |
| 總計： | 74 | 100% |

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體電子支付業總申訴件數]*100%。