

財團法人金融消費評議中心  
金融服務業申訴案件統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
國泰綜合證券股份有限公司	59	11.24%
永豐金證券股份有限公司	35	6.67%
凱基證券股份有限公司	35	6.67%
施羅德證券投資信託股份有限公司	35	6.67%
群益金鼎證券股份有限公司	32	6.10%
元大證券股份有限公司	29	5.52%
永誠國際證券投資顧問股份有限公司	28	5.33%
摩爾證券投資顧問股份有限公司	28	5.33%
台新綜合證券股份有限公司	18	3.43%
富邦綜合證券股份有限公司	15	2.86%
元富證券股份有限公司	13	2.48%
統一綜合證券股份有限公司	12	2.29%
中國信託綜合證券股份有限公司	12	2.29%
大華國際證券投資顧問股份有限公司	12	2.29%
永豐期貨股份有限公司	11	2.10%
兆豐證券股份有限公司	10	1.90%
口袋證券股份有限公司	9	1.71%
華南永昌綜合證券股份有限公司	7	1.33%
第一金證券股份有限公司	6	1.14%
群益期貨股份有限公司	6	1.14%
玉山綜合證券股份有限公司	5	0.95%
國泰期貨股份有限公司	5	0.95%
國票綜合證券股份有限公司	4	0.76%
新光證券股份有限公司	4	0.76%
合作金庫證券股份有限公司	4	0.76%
倫元證券投資顧問股份有限公司	4	0.76%
基富通證券股份有限公司	3	0.57%
元大期貨股份有限公司	3	0.57%
康和期貨股份有限公司	3	0.57%
富邦期貨股份有限公司	3	0.57%
大昌期貨股份有限公司	3	0.57%
凱基期貨股份有限公司	3	0.57%
台新期貨股份有限公司	3	0.57%
富邦證券投資信託股份有限公司	3	0.57%

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
元大證券投資信託股份有限公司	3	0.57%
君安證券投資顧問股份有限公司	3	0.57%
亞洲證券投資顧問股份有限公司	3	0.57%
鼎燁證券投資顧問股份有限公司	3	0.57%
臺銀綜合證券股份有限公司	2	0.38%
宏遠證券股份有限公司	2	0.38%
元大證券金融股份有限公司	2	0.38%
大昌證券股份有限公司	2	0.38%
康和綜合證券股份有限公司	2	0.38%
統一期貨股份有限公司	2	0.38%
國票期貨股份有限公司	2	0.38%
華南期貨股份有限公司	2	0.38%
摩根證券投資信託股份有限公司	2	0.38%
台新證券投資信託股份有限公司	2	0.38%
華信證券投資顧問股份有限公司	2	0.38%
顧德證券投資顧問股份有限公司	2	0.38%
品豐大中華證券投資顧問股份有限公司	2	0.38%
大來國際證券投資顧問股份有限公司	2	0.38%
遠智證券股份有限公司	1	0.19%
香港商麥格理資本股份有限公司台灣證券分公司	1	0.19%
亞東證券股份有限公司	1	0.19%
大展證券股份有限公司	1	0.19%
光和證券股份有限公司	1	0.19%
福邦證券股份有限公司	1	0.19%
北城證券股份有限公司	1	0.19%
元富期貨股份有限公司	1	0.19%
復華證券投資信託股份有限公司	1	0.19%
國泰證券投資信託股份有限公司	1	0.19%
永豐證券投資信託股份有限公司	1	0.19%
景順證券投資信託股份有限公司	1	0.19%
群益證券投資信託股份有限公司	1	0.19%
中國信託證券投資信託股份有限公司	1	0.19%
富達證券投資信託股份有限公司	1	0.19%
承通證券投資顧問股份有限公司	1	0.19%
運達證券投資顧問股份有限公司	1	0.19%
啟發證券投資顧問股份有限公司	1	0.19%
萬通國際證券投資顧問股份有限公司	1	0.19%
鉅亨證券投資顧問股份有限公司	1	0.19%

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
高欣證券投資顧問股份有限公司	1	0.19%
信誠環球證券投資顧問股份有限公司	1	0.19%
法銀巴黎證券投資顧問股份有限公司	1	0.19%
總計：	525	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體證券期貨業總申訴件數]\*100%。