

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺灣產物保險股份有限公司	128	3,176,431	0.40296799
兆豐產物保險股份有限公司	85	2,836,995	0.29961279
富邦產物保險股份有限公司	867	23,000,464	0.37694892
和泰產物保險股份有限公司	62	2,297,319	0.26987980
泰安產物保險股份有限公司	128	3,271,713	0.39123236
明台產物保險股份有限公司	169	3,450,121	0.48983789
南山產物保險股份有限公司	112	3,511,023	0.31899535
第一產物保險股份有限公司	69	4,318,651	0.15977211
旺旺友聯產物保險股份有限公司	108	3,730,525	0.28950349
新光產物保險股份有限公司	290	5,825,598	0.49780297
華南產物保險股份有限公司	135	3,183,295	0.42408888
國泰世紀產物保險股份有限公司	354	12,147,658	0.29141420
新安東京海上產物保險股份有限公司	225	5,221,129	0.43094128
中國信託產物保險股份有限公司	47	1,310,382	0.35867404
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	155	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	167	1,384,110	1.20655150
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	5	49,067	1.01901482
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	10,359	0.00000000
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	121,042	0.00000000
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	103	0.00000000
總計：	2,951	78,846,140	0.37427324

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。