

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	166	2,098,963	0.79086673
台灣人壽保險股份有限公司	1116	13,379,043	0.83414038
保誠人壽保險股份有限公司	36	1,857,803	0.19377727
國泰人壽保險股份有限公司	703	58,589,077	0.11998824
凱基人壽保險股份有限公司	351	27,002,437	0.12998827
南山人壽保險股份有限公司	813	35,141,750	0.23134875
新光人壽保險股份有限公司	499	26,822,513	0.18603775
富邦人壽保險股份有限公司	479	30,797,838	0.15553040
三商美邦人壽保險股份有限公司	358	18,140,777	0.19734546
遠雄人壽保險事業股份有限公司	1061	11,090,632	0.95666325
宏泰人壽保險股份有限公司	449	2,219,485	2.02299182
安聯人壽保險股份有限公司	106	1,729,520	0.61288681
中華郵政股份有限公司壽險處	40	2,298,130	0.17405456
第一金人壽保險股份有限公司	21	199,449	1.05290074
合作金庫人壽保險股份有限公司	39	230,901	1.68903556
台新人壽保險股份有限公司	99	1,526,661	0.64847402
安達國際人壽保險股份有限公司	92	1,296,719	0.70948293
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	58	1,057,134	0.54865325
元大人壽保險股份有限公司	106	2,189,670	0.48409121
全球人壽保險股份有限公司	444	16,010,571	0.27731678
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	31	425,201	0.72906696
澳大利亞商國衛人壽保險股份有限公司	1	0	-
總計：	7,068	254,104,274	0.27815353

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。