

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	892	20.31%
台新國際商業銀行股份有限公司	610	13.89%
台北富邦商業銀行股份有限公司	547	12.46%
國泰世華商業銀行股份有限公司	384	8.75%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	223	5.08%
玉山商業銀行股份有限公司	203	4.62%
合作金庫商業銀行股份有限公司	123	2.80%
臺灣銀行股份有限公司	108	2.46%
聯邦商業銀行股份有限公司	105	2.39%
永豐商業銀行股份有限公司	100	2.28%
第一商業銀行股份有限公司	94	2.14%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	81	1.84%
渣打國際商業銀行股份有限公司	77	1.75%
元大商業銀行股份有限公司	76	1.73%
中華郵政股份有限公司儲匯處	69	1.57%
遠東國際商業銀行股份有限公司	65	1.48%
華南商業銀行股份有限公司	62	1.41%
臺灣土地銀行股份有限公司	57	1.30%
彰化商業銀行股份有限公司	54	1.23%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	54	1.23%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	54	1.23%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	50	1.14%
凱基商業銀行股份有限公司	45	1.02%
連線商業銀行股份有限公司	43	0.98%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	31	0.71%
高雄銀行股份有限公司	23	0.52%
將來商業銀行股份有限公司	22	0.50%
台中商業銀行股份有限公司	21	0.48%
臺灣樂天信用卡股份有限公司	21	0.48%
陽信商業銀行股份有限公司	15	0.34%
王道商業銀行股份有限公司	10	0.23%
台灣美國運通國際股份有限公司	10	0.23%
京城商業銀行股份有限公司	9	0.20%
華泰商業銀行股份有限公司	8	0.18%
板信商業銀行股份有限公司	6	0.14%
安泰商業銀行股份有限公司	6	0.14%

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
有限責任淡水第一信用合作社	6	0.14%
瑞興商業銀行股份有限公司	5	0.11%
樂天國際商業銀行股份有限公司	4	0.09%
保證責任高雄市第三信用合作社	4	0.09%
新竹第一信用合作社	3	0.07%
有限責任台中市第二信用合作社	2	0.05%
三信商業銀行股份有限公司	1	0.02%
台北市第五信用合作社	1	0.02%
有限責任基隆市第二信用合作社	1	0.02%
桃園信用合作社	1	0.02%
有限責任新竹第三信用合作社	1	0.02%
有限責任彰化第六信用合作社	1	0.02%
保證責任彰化縣鹿港信用合作社	1	0.02%
保證責任嘉義市第三信用合作社	1	0.02%
有限責任花蓮第二信用合作社	1	0.02%
總計：	4,391	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行業總申訴件數]*100%。