

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	1.80%
違反告知義務	1	0.45%
不保事項(除外責任)	11	4.95%
必要性醫療	21	9.46%
理賠文件、醫療單據認定	0	0.00%
失能等級認定	26	11.71%
事故發生原因認定	32	14.41%
因果關係認定	11	4.95%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	0	0.00%
時效爭議	5	2.25%
追償事項	2	0.90%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0.00%
遲延給付	10	4.50%
契約效力爭議	3	1.35%
條款解釋爭議	7	3.15%
理賠金額認定	51	22.97%
承保範圍	37	16.67%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
理賠文件、醫療單據認定	0	0.00%
其他	1	0.45%
總計：	222	100%