

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議類型	評議件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	11	5.09%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	2	0.93%
保費自動墊繳	2	0.93%
未到期保費之返還	1	0.46%
拒保或加費承保爭議	4	1.85%
違反告知義務	3	1.39%
未經被保險人同意	0	0.00%
未經法定代理人同意	1	0.46%
要保人/被保險人非親簽	13	6.02%
未收到保單或收據	0	0.00%
時效爭議	0	0.00%
契約撤銷	1	0.46%
複保險	0	0.00%
契約轉換	0	0.00%
契約變更	17	7.87%
業務招攬爭議	75	34.72%
違反適合度爭議	2	0.93%
要保人或受益人變更	3	1.39%
未遵循服務規範	13	6.02%
停效復效爭議	33	15.28%
費率爭議	1	0.46%
解約爭議	15	6.94%
保單紅利	5	2.31%
保單借款	7	3.24%
年金/滿期金給付	4	1.85%
承保範圍	1	0.46%
定價政策	0	0.00%
信用評等	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
其他	2	0.93%
總計：	216	100%