

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	64	8.99%
違反告知義務	15	2.11%
除外責任	47	6.60%
必要性醫療	215	30.20%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0.28%
失能等級認定	23	3.23%
事故發生原因認定	49	6.88%
停效期間事故認定	9	1.26%
因果關係認定	11	1.54%
失能或豁免保費體況認定	22	3.09%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	14	1.97%
手術認定	69	9.69%
時效爭議	3	0.42%
遲延給付	38	5.34%
契約效力爭議	1	0.14%
條款解釋爭議	16	2.25%
理賠金額認定	51	7.16%
承保範圍	51	7.16%
理賠文件、醫療單據認定	10	1.40%
其他	2	0.28%
總計：	712	100%