

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件爭議類型統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
申請(購買)問題	2	6.90%
退款問題	3	10.34%
手續費	1	3.45%
使用問題	17	58.62%
遺失	1	3.45%
卡片損毀	0	0.00%
點數等優惠項目取得或喪失爭議	4	13.79%
其他	1	3.45%
總計:	29	100%