

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	59	49.17%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	6	5.00%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	3	2.50%
融資、融券糾紛	2	1.67%
承銷配售業務	2	1.67%
受託買賣期貨交易糾紛	7	5.83%
期貨顧問委任契約退費	1	0.83%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	0.00%
期貨信託基金銷售糾紛	0	0.00%
保證金追繳平倉	0	0.00%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	4	3.33%
全權委託投資業務糾紛	0	0.00%
投信投顧契約退費	19	15.83%
違反適合度爭議	0	0.00%
其他	17	14.17%
總計：	120	100%