

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	38	30.89%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	5	4.07%
未到期保費之返還	4	3.25%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	1	0.81%
費率爭議--其他	1	0.81%
拒絕承保、解除或終止契約	15	12.20%
保險期間	5	4.07%
保單效力	0	0.00%
時效爭議	0	0.00%
複保險	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	12	9.76%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	4	3.25%
違反適合度爭議	0	0.00%
未遵循服務規範	28	22.76%
承保範圍	3	2.44%
費率爭議	0	0.00%
重複投保	1	0.81%
其他	6	4.88%
總計:	123	100%