

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	0.59%
違反告知義務	1	0.15%
不保事項(除外責任)	15	2.23%
必要性醫療	38	5.64%
理賠文件、醫療單據認定	42	6.23%
失能等級認定	39	5.79%
事故發生原因認定	58	8.61%
因果關係認定	23	3.41%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	12	1.78%
時效爭議	12	1.78%
追償事項	15	2.23%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0.00%
遲延給付	71	10.53%
契約效力爭議	5	0.74%
條款解釋爭議	21	3.12%
理賠金額認定	223	33.09%
承保範圍	93	13.80%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
其他	2	0.30%
總計：	674	100%