

## 財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0.23%
續保爭議	15	3.41%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	23	5.23%
保費自動墊繳	7	1.59%
未到期保費之返還	3	0.68%
拒保或加費承保爭議	15	3.41%
違反告知義務	6	1.36%
未經被保險人同意	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	13	2.95%
未收到保單或收據	3	0.68%
時效爭議	1	0.23%
契約撤銷	8	1.82%
複保險	2	0.45%
契約轉換	1	0.23%
契約變更	48	10.91%
業務招攬爭議	94	21.36%
違反適合度爭議	1	0.23%
要保人或受益人變更	16	3.64%
未遵循服務規範	47	10.68%
停效復效爭議	41	9.32%
費率爭議	1	0.23%
解約爭議	49	11.14%
保單紅利	5	1.14%
保單借款	9	2.05%
年金/滿期金給付	20	4.55%
承保範圍	6	1.36%
其他	5	1.14%
總計：	440	100.00%