

# 財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	75	5.56%
違反告知義務	18	1.33%
除外責任	61	4.52%
必要性醫療	291	21.56%
等待期間發生或確診之疾病認定	5	0.37%
失能等級認定	34	2.52%
事故發生原因認定	86	6.37%
停效期間事故認定	15	1.11%
因果關係認定	6	0.44%
失能或豁免保費體況認定	19	1.41%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	26	1.93%
手術認定	135	10.00%
時效爭議	2	0.15%
遲延給付	229	16.96%
契約效力爭議	7	0.52%
條款解釋爭議	31	2.30%
理賠金額認定	167	12.37%
承保範圍	88	6.52%
理賠文件、醫療單據認定	51	3.78%
其他	4	0.30%
總計：	1350	100%