

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	18	2,098,963	0.08575663
台灣人壽保險股份有限公司	175	13,379,043	0.13080158
保誠人壽保險股份有限公司	7	1,857,803	0.03767891
國泰人壽保險股份有限公司	94	58,589,077	0.01604395
凱基人壽保險股份有限公司	43	27,002,437	0.01592449
南山人壽保險股份有限公司	93	35,141,750	0.02646425
新光人壽保險股份有限公司	52	26,822,513	0.01938670
富邦人壽保險股份有限公司	53	30,797,838	0.01720900
三商美邦人壽保險股份有限公司	34	18,140,777	0.01874231
遠雄人壽保險事業股份有限公司	112	11,090,632	0.10098613
宏泰人壽保險股份有限公司	95	2,219,485	0.42352167
安聯人壽保險股份有限公司	24	1,729,520	0.13876683
中華郵政股份有限公司壽險處	2	2,298,130	0.00870273
第一金人壽保險股份有限公司	2	199,449	0.10027626
合作金庫人壽保險股份有限公司	9	230,901	0.38977744
台新人壽保險股份有限公司	20	1,526,661	0.13100485
安達國際人壽保險股份有限公司	8	1,296,719	0.06169417
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	8	1,057,134	0.07567631
元大人壽保險股份有限公司	11	2,189,670	0.05023588
全球人壽保險股份有限公司	61	16,010,571	0.03809983
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	425,201	0.16462802
總計	928	254,104,274	0.03648109

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 本期經評議委員會作成評議決定607件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數53件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額12,178,648元。