

# 財團法人金融消費評議中心

## 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
國泰世華商業銀行股份有限公司	36	16.29%
台新國際商業銀行股份有限公司	34	15.38%
中國信託商業銀行股份有限公司	32	14.48%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	21	9.50%
台北富邦商業銀行股份有限公司	16	7.24%
合作金庫商業銀行股份有限公司	11	4.98%
玉山商業銀行股份有限公司	8	3.62%
華南商業銀行股份有限公司	7	3.17%
元大商業銀行股份有限公司	6	2.71%
第一商業銀行股份有限公司	5	2.26%
渣打國際商業銀行股份有限公司	5	2.26%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	4	1.81%
聯邦商業銀行股份有限公司	4	1.81%
臺灣銀行股份有限公司	3	1.36%
彰化商業銀行股份有限公司	3	1.36%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	3	1.36%
台中商業銀行股份有限公司	3	1.36%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	3	1.36%
遠東國際商業銀行股份有限公司	3	1.36%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	3	1.36%
永豐商業銀行股份有限公司	2	0.90%
中華郵政股份有限公司儲匯處	2	0.90%
臺灣土地銀行股份有限公司	1	0.45%
高雄銀行股份有限公司	1	0.45%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.45%
陽信商業銀行股份有限公司	1	0.45%
有限責任基隆市第二信用合作社	1	0.45%
台灣美國運通國際股份有限公司	1	0.45%
台灣樂天信用卡股份有限公司	1	0.45%
總計：	221	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]\*100%。
2. 本期經評議委員會作成評議決定175件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數25件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額389,604元。