

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
一卡通票證股份有限公司	14	48.28%
悠遊卡股份有限公司	5	17.24%
街口電子支付股份有限公司	3	10.34%
全支付電子支付股份有限公司	3	10.34%
愛金卡股份有限公司	2	6.90%
連加電子支付股份有限公司	2	6.90%
總計：	29	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體電子支付業總申訴件數]*100%。