

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1-2025/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺灣產物保險股份有限公司	36	1,492,594	0.24119084
兆豐產物保險股份有限公司	16	1,812,158	0.08829252
富邦產物保險股份有限公司	224	11,867,068	0.18875766
和泰產物保險股份有限公司	14	1,044,234	0.13406957
泰安產物保險股份有限公司	37	1,750,093	0.21141734
明台產物保險股份有限公司	47	1,453,912	0.32326578
南山產物保險股份有限公司	36	1,492,061	0.24127700
第一產物保險股份有限公司	25	3,141,950	0.07956842
旺旺友聯產物保險股份有限公司	32	2,119,688	0.15096561
新光產物保險股份有限公司	93	2,841,007	0.32734872
華南產物保險股份有限公司	40	1,539,117	0.25988927
國泰世紀產物保險股份有限公司	101	5,884,559	0.17163563
新安東京海上產物保險股份有限公司	43	2,302,649	0.18674144
中國信託產物保險股份有限公司	12	508,752	0.23587131
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	36	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	40	530,487	0.75402413
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	1	32,036	0.31214883
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,572	0.00000000
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	35,940	0.00000000
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	21	0.00000000
總計	797	39,850,934	0.19999531

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。