

## 財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司      收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	25	2,098,963	0.11910643
台灣人壽保險股份有限公司	300	13,379,043	0.22423128
保誠人壽保險股份有限公司	7	1,857,803	0.03767891
國泰人壽保險股份有限公司	196	58,589,077	0.03345333
凱基人壽保險股份有限公司	92	27,002,437	0.03407100
南山人壽保險股份有限公司	178	35,141,750	0.05065200
新光人壽保險股份有限公司	140	26,822,513	0.05219496
富邦人壽保險股份有限公司	130	30,797,838	0.04221076
三商美邦人壽保險股份有限公司	100	18,140,777	0.05512443
遠雄人壽保險事業股份有限公司	216	11,090,632	0.19475896
宏泰人壽保險股份有限公司	117	2,219,485	0.52714932
安聯人壽保險股份有限公司	28	1,729,520	0.16189463
中華郵政股份有限公司壽險處	13	2,298,130	0.05656773
第一金人壽保險股份有限公司	6	199,449	0.30082878
合作金庫人壽保險股份有限公司	7	230,901	0.30316023
台新人壽保險股份有限公司	33	1,526,661	0.21615801
安達國際人壽保險股份有限公司	26	1,296,719	0.20050605
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	11	1,057,134	0.10405493
元大人壽保險股份有限公司	31	2,189,670	0.14157384
全球人壽保險股份有限公司	127	16,010,571	0.07932259
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	425,201	0.14110973
澳大利亞商國衛人壽保險股份有限公司	1	0	-
總計：	1,790	254,104,274	0.07044352

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。