

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2025/10/1~2025/12/31

| 爭議對象 | 申訴件數 | 案件比率 (註1) |
|------------------|------|--------------|
| 中國信託商業銀行股份有限公司 | 442 | 32.03% |
| 台新國際商業銀行股份有限公司 | 235 | 17.03% |
| 國泰世華商業銀行股份有限公司 | 116 | 8.41% |
| 玉山商業銀行股份有限公司 | 66 | 4.78% |
| 星展(台灣)商業銀行股份有限公司 | 63 | 4.57% |
| 台北富邦商業銀行股份有限公司 | 48 | 3.48% |
| 第一商業銀行股份有限公司 | 31 | 2.25% |
| 聯邦商業銀行股份有限公司 | 30 | 2.17% |
| 臺灣銀行股份有限公司 | 29 | 2.10% |
| 合作金庫商業銀行股份有限公司 | 28 | 2.03% |
| 中華郵政股份有限公司儲匯處 | 25 | 1.81% |
| 永豐商業銀行股份有限公司 | 22 | 1.59% |
| 元大商業銀行股份有限公司 | 21 | 1.52% |
| 華南商業銀行股份有限公司 | 20 | 1.45% |
| 彰化商業銀行股份有限公司 | 18 | 1.30% |
| 滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司 | 18 | 1.30% |
| 連線商業銀行股份有限公司 | 17 | 1.23% |
| 渣打國際商業銀行股份有限公司 | 15 | 1.09% |
| 遠東國際商業銀行股份有限公司 | 14 | 1.01% |
| 兆豐國際商業銀行股份有限公司 | 13 | 0.94% |
| 臺灣新光商業銀行股份有限公司 | 12 | 0.87% |
| 上海商業儲蓄銀行股份有限公司 | 11 | 0.80% |
| 臺灣中小企業銀行股份有限公司 | 11 | 0.80% |
| 臺灣土地銀行股份有限公司 | 10 | 0.72% |
| 台中商業銀行股份有限公司 | 9 | 0.65% |
| 高雄銀行股份有限公司 | 8 | 0.58% |
| 陽信商業銀行股份有限公司 | 8 | 0.58% |
| 凱基商業銀行股份有限公司 | 8 | 0.58% |
| 將來商業銀行股份有限公司 | 7 | 0.51% |
| 臺灣樂天信用卡股份有限公司 | 6 | 0.43% |
| 王道商業銀行股份有限公司 | 4 | 0.29% |
| 京城商業銀行股份有限公司 | 3 | 0.22% |
| 華泰商業銀行股份有限公司 | 2 | 0.14% |
| 樂天國際商業銀行股份有限公司 | 2 | 0.14% |
| 台灣美國運通國際股份有限公司 | 2 | 0.14% |
| 瑞興商業銀行股份有限公司 | 1 | 0.07% |
| 板信商業銀行股份有限公司 | 1 | 0.07% |

| 爭議對象 | 申訴件數 | 案件比率 (註1) |
|----------------|-------|--------------|
| 安泰商業銀行股份有限公司 | 1 | 0.07% |
| 有限責任台中市第二信用合作社 | 1 | 0.07% |
| 保證責任彰化縣鹿港信用合作社 | 1 | 0.07% |
| 保證責任高雄市第三信用合作社 | 1 | 0.07% |
| 總計： | 1,380 | 100% |

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行業總申訴件數]*100%。