

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別：電子支付業 收件方式：不區分

統計區間：2025/7/1~2025/9/30

| 爭議類型 | 評議件數 | 案件比率 |
|----------------|------|--------|
| 申請(購買)問題 | 0 | 0.00% |
| 退款問題 | 0 | 0.00% |
| 手續費 | 0 | 0.00% |
| 使用問題 | 4 | 66.67% |
| 遺失 | 0 | 0.00% |
| 卡片損毀 | 0 | 0.00% |
| 點數等優惠項目取得或喪失爭議 | 0 | 0.00% |
| 其他 | 2 | 33.33% |
| 總計： | 6 | 100% |