

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-理賠 收件方式：不區分

統計區間：2025/7/1~2025/9/30

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	1.66%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	12	4.98%
必要性醫療	22	9.13%
理賠文件、醫療單據認定	7	2.90%
失能等級認定	33	13.69%
事故發生原因認定	35	14.52%
因果關係認定	17	7.05%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	2	0.83%
時效爭議	1	0.41%
追償事項	2	0.83%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0.41%
遲延給付	9	3.73%
契約效力爭議	0	0.00%
條款解釋爭議	4	1.66%
理賠金額認定	55	22.82%
承保範圍	37	15.35%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
醫療單據認定	0	0.00%
其他	0	0.00%
總計：	241	100%