

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/7/1~2025/9/30

爭議類型	評議件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0.49%
續保爭議	15	7.39%
挪用保費	3	1.48%
保費之交付	5	2.46%
保費自動墊繳	1	0.49%
未到期保費之返還	0	0.00%
拒保或加費承保爭議	7	3.45%
違反告知義務	3	1.48%
未經被保險人同意	2	0.99%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	9	4.43%
未收到保單或收據	0	0.00%
時效爭議	0	0.00%
契約撤銷	3	1.48%
複保險	0	0.00%
契約轉換	1	0.49%
契約變更	11	5.42%
業務招攬爭議	69	33.99%
違反適合度爭議	0	0.00%
要保人或受益人變更	8	3.94%
未遵循服務規範	13	6.40%
停效復效爭議	14	6.90%
費率爭議	4	1.97%
解約爭議	16	7.88%
保單紅利	3	1.48%
保單借款	8	3.94%
年金/滿期金給付	4	1.97%
承保範圍	0	0.00%
定價政策	0	0.00%
信用評等	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
其他	3	1.48%
總計：	203	100%