

財團法人金融消費評議中心

申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/7/1~2025/9/30

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	63	8.64%
違反告知義務	19	2.61%
除外責任	37	5.08%
必要性醫療	245	33.61%
等待期間發生或確診之疾病認定	5	0.69%
失能等級認定	28	3.84%
事故發生原因認定	35	4.80%
停效期間事故認定	5	0.69%
因果關係認定	4	0.55%
失能或豁免保費體況認定	32	4.39%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	17	2.33%
手術認定	75	10.29%
時效爭議	1	0.14%
遲延給付	17	2.33%
契約效力爭議	7	0.96%
條款解釋爭議	9	1.23%
理賠金額認定	60	8.23%
承保範圍	62	8.50%
理賠文件、醫療單據認定	6	0.82%
其他	2	0.27%
總計：	729	100%