

## 財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別：電子支付業 收件方式：不區分

統計區間：2025/7/1~2025/9/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
申請(購買)問題	2	14.29%
退款問題	3	21.43%
手續費	0	0.00%
使用問題	7	50.00%
遺失	0	0.00%
卡片損毀	0	0.00%
點數等優惠項目取得或喪失爭議	1	7.14%
其他	1	7.14%
總計：	14	100%