

# 財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2025/7/1~2025/9/30

| 爭議類型           | 申訴件數 | 案件比率   |
|----------------|------|--------|
| 申請(購買)問題       | 2    | 14.29% |
| 退款問題           | 3    | 21.43% |
| 手續費            | 0    | 0.00%  |
| 使用問題           | 7    | 50.00% |
| 遺失             | 0    | 0.00%  |
| 卡片損毀           | 0    | 0.00%  |
| 點數等優惠項目取得或喪失爭議 | 1    | 7.14%  |
| 其他             | 1    | 7.14%  |
| 總計：            | 14   | 100%   |