

**財團法人金融消費評議中心**  
**申訴案件爭議類型統計表**

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分

統計區間：2025/7/1~2025/9/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	39	30.00%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	6	4.62%
未到期保費之返還	8	6.15%
費率爭議--未依規定收取保費	2	1.54%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0.00%
費率爭議--其他	3	2.31%
拒絕承保、解除或終止契約	17	13.08%
保險期間	1	0.77%
保單效力	0	0.00%
時效爭議	0	0.00%
複保險	1	0.77%
理賠處理程序(含時效)	19	14.62%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	6	4.62%
違反適合度爭議	0	0.00%
未遵循服務規範	23	17.69%
承保範圍	2	1.54%
費率爭議	0	0.00%
重複投保	1	0.77%
其他	2	1.54%
總計：	130	100%