

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/7/1~2025/9/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	13	2.81%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	22	4.75%
保費自動墊繳	5	1.08%
未到期保費之返還	8	1.73%
拒保或加費承保爭議	25	5.40%
違反告知義務	6	1.30%
未經被保險人同意	1	0.22%
未經法定代理人同意	1	0.22%
要保人/被保險人非親簽	23	4.97%
未收到保單或收據	2	0.43%
時效爭議	1	0.22%
契約撤銷	14	3.02%
複保險	0	0.00%
契約轉換	1	0.22%
契約變更	43	9.29%
業務招攬爭議	136	29.37%
違反適合度爭議	0	0.00%
要保人或受益人變更	11	2.38%
未遵循服務規範	38	8.21%
停效復效爭議	42	9.07%
費率爭議	1	0.22%
解約爭議	29	6.26%
保單紅利	1	0.22%
保單借款	19	4.10%
年金/滿期金給付	10	2.16%
承保範圍	5	1.08%
定價政策	0	0.00%
信用評等	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
其他	6	1.30%
總計：	463	100%