

**財團法人金融消費評議中心**  
**申訴案件爭議類型統計表**

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/7/1~2025/9/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	80	5.51%
違反告知義務	30	2.07%
除外責任	66	4.55%
必要性醫療	246	16.95%
等待期間發生或確診之疾病認定	5	0.34%
失能等級認定	23	1.59%
事故發生原因認定	90	6.20%
停效期間事故認定	11	0.76%
因果關係認定	6	0.41%
失能或豁免保費體況認定	29	2.00%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	27	1.86%
手術認定	145	9.99%
時效爭議	5	0.34%
遲延給付	268	18.47%
契約效力爭議	9	0.62%
條款解釋爭議	32	2.21%
理賠金額認定	201	13.85%
承保範圍	124	8.55%
理賠文件、醫療單據認定	48	3.31%
其他	6	0.41%
總計：	1451	100%