

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/7/1~2025/9/30

| 爭議類型 | 申訴件數 | 案件比率 |
|----------------|------|--------|
| 投保時已患疾病或在妊娠中 | 80 | 5.51% |
| 違反告知義務 | 30 | 2.07% |
| 除外責任 | 66 | 4.55% |
| 必要性醫療 | 246 | 16.95% |
| 等待期間發生或確診之疾病認定 | 5 | 0.34% |
| 失能等級認定 | 23 | 1.59% |
| 事故發生原因認定 | 90 | 6.20% |
| 停效期間事故認定 | 11 | 0.76% |
| 因果關係認定 | 6 | 0.41% |
| 失能或豁免保費體況認定 | 29 | 2.00% |
| 複保險 | 0 | 0.00% |
| 癌症或其併發症認定 | 27 | 1.86% |
| 手術認定 | 145 | 9.99% |
| 時效爭議 | 5 | 0.34% |
| 遲延給付 | 268 | 18.47% |
| 契約效力爭議 | 9 | 0.62% |
| 條款解釋爭議 | 32 | 2.21% |
| 理賠金額認定 | 201 | 13.85% |
| 承保範圍 | 124 | 8.55% |
| 理賠文件、醫療單據認定 | 48 | 3.31% |
| 其他 | 6 | 0.41% |
| 總計： | 1451 | 100% |