

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2025/7/1~2025/9/30

爭議對象	申請評議件數	簽單契約總件(人)數(註1)	申請評議比率(萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	35	2,104,139	0.16633882
台灣人壽保險股份有限公司	171	13,217,621	0.12937275
保誠人壽保險股份有限公司	7	1,906,679	0.03671305
國泰人壽保險股份有限公司	107	58,503,295	0.01828957
凱基人壽保險股份有限公司	32	26,824,014	0.01192961
新光人壽保險股份有限公司	37	26,677,920	0.01386915
富邦人壽保險股份有限公司	44	30,482,006	0.01443475
三商美邦人壽保險股份有限公司	39	18,137,076	0.02150291
遠雄人壽保險事業股份有限公司	134	10,880,458	0.12315658
宏泰人壽保險股份有限公司	93	2,205,880	0.42160045
安聯人壽保險股份有限公司	16	1,705,916	0.09379125
中華郵政股份有限公司壽險處	2	2,284,611	0.00875423
第一金人壽保險股份有限公司	2	197,469	0.10128172
合作金庫人壽保險股份有限公司	5	231,184	0.21627794
台新人壽保險股份有限公司	19	1,506,875	0.12608876
安達國際人壽保險股份有限公司	5	1,288,507	0.03880460
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	1,034,791	0.02899136
元大人壽保險股份有限公司	12	2,211,254	0.05426785
全球人壽保險股份有限公司	42	16,207,461	0.02591399
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	423,320	0.14173675
南山人壽保險股份有限公司	121	35,129,653	0.03444384
總計：	932	253,160,129	0.03681464

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。

3.本期經評議委員會作成評議決定679件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數49件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額6,110,760元。