

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2025/7/1~2025/9/30

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
國泰世華商業銀行股份有限公司	40	14.18%
台新國際商業銀行股份有限公司	38	13.48%
中國信託商業銀行股份有限公司	27	9.57%
台北富邦商業銀行股份有限公司	24	8.51%
玉山商業銀行股份有限公司	17	6.03%
合作金庫商業銀行股份有限公司	16	5.67%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	16	5.67%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	10	3.55%
元大商業銀行股份有限公司	10	3.55%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	9	3.19%
臺灣銀行股份有限公司	8	2.84%
渣打國際商業銀行股份有限公司	8	2.84%
第一商業銀行股份有限公司	7	2.48%
華南商業銀行股份有限公司	6	2.13%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	6	2.13%
聯邦商業銀行股份有限公司	6	2.13%
遠東國際商業銀行股份有限公司	5	1.77%
永豐商業銀行股份有限公司	5	1.77%
凱基商業銀行股份有限公司	4	1.42%
新竹第一信用合作社	4	1.42%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	1.06%
台灣樂天信用卡股份有限公司	3	1.06%
臺灣土地銀行股份有限公司	2	0.71%
彰化商業銀行股份有限公司	2	0.71%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	2	0.71%
中華郵政股份有限公司儲匯處	2	0.71%
台中商業銀行股份有限公司	1	0.35%
有限責任淡水第一信用合作社	1	0.35%
總計：	282	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
2. 本期經評議委員會作成評議決定131件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數16件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額779,301元。