

# 財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司      收件方式:不區分

統計區間:2025/7/1~2025/9/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	42	2,104,139	0.19960658
台灣人壽保險股份有限公司	293	13,217,621	0.22167378
保誠人壽保險股份有限公司	8	1,906,679	0.04195777
國泰人壽保險股份有限公司	171	58,503,295	0.02922912
凱基人壽保險股份有限公司	85	26,824,014	0.03168802
新光人壽保險股份有限公司	135	26,677,920	0.05060365
富邦人壽保險股份有限公司	130	30,482,006	0.04264811
三商美邦人壽保險股份有限公司	97	18,137,076	0.05348161
遠雄人壽保險事業股份有限公司	318	10,880,458	0.29226711
宏泰人壽保險股份有限公司	118	2,205,880	0.53493390
安聯人壽保險股份有限公司	34	1,705,916	0.19930641
中華郵政股份有限公司壽險處	8	2,284,611	0.03501690
第一金人壽保險股份有限公司	5	197,469	0.25320430
合作金庫人壽保險股份有限公司	16	231,184	0.69208942
台新人壽保險股份有限公司	26	1,506,875	0.17254251
安達國際人壽保險股份有限公司	28	1,288,507	0.21730577
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	18	1,034,791	0.17394817
元大人壽保險股份有限公司	24	2,211,254	0.10853570
全球人壽保險股份有限公司	120	16,207,461	0.07403997
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	13	423,320	0.30709629
南山人壽保險股份有限公司	225	35,129,653	0.06404846
總計	1,914	253,160,129	0.07560432

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。