

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2025/7/1~2025/9/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
台新國際商業銀行股份有限公司	253	20.72%
中國信託商業銀行股份有限公司	221	18.10%
國泰世華商業銀行股份有限公司	102	8.35%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	66	5.41%
台北富邦商業銀行股份有限公司	65	5.32%
玉山商業銀行股份有限公司	49	4.01%
合作金庫商業銀行股份有限公司	40	3.28%
臺灣銀行股份有限公司	39	3.19%
第一商業銀行股份有限公司	30	2.46%
聯邦商業銀行股份有限公司	30	2.46%
中華郵政股份有限公司儲匯處	27	2.21%
永豐商業銀行股份有限公司	25	2.05%
遠東國際商業銀行股份有限公司	22	1.80%
元大商業銀行股份有限公司	22	1.80%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	21	1.72%
彰化商業銀行股份有限公司	20	1.64%
華南商業銀行股份有限公司	19	1.56%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	19	1.56%
渣打國際商業銀行股份有限公司	18	1.47%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	17	1.39%
臺灣土地銀行股份有限公司	16	1.31%
凱基商業銀行股份有限公司	16	1.31%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	14	1.15%
台灣樂天信用卡股份有限公司	9	0.74%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	8	0.66%
將來商業銀行股份有限公司	8	0.66%
台中商業銀行股份有限公司	7	0.57%
高雄銀行股份有限公司	6	0.49%
連線商業銀行股份有限公司	6	0.49%
有限責任淡水第一信用合作社	4	0.33%
王道商業銀行股份有限公司	3	0.25%
陽信商業銀行股份有限公司	3	0.25%
台灣美國運通國際股份有限公司	3	0.25%

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
板信商業銀行股份有限公司	2	0.16%
新竹第一信用合作社	2	0.16%
瑞興商業銀行股份有限公司	1	0.08%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.08%
安泰商業銀行股份有限公司	1	0.08%
台北市第五信用合作社	1	0.08%
有限責任基隆市第二信用合作社	1	0.08%
有限責任新竹第三信用合作社	1	0.08%
有限責任台中市第二信用合作社	1	0.08%
保證責任嘉義市第三信用合作社	1	0.08%
樂天國際商業銀行股份有限公司	1	0.08%
總計：	1221	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。