

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	5	2.15%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	13	5.58%
必要性醫療	17	7.30%
理賠文件、醫療單據認定	0	0.00%
失能等級認定	38	16.31%
事故發生原因認定	30	12.88%
因果關係認定	17	7.30%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	0	0.00%
時效爭議	7	3.00%
追償事項	4	1.72%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0.43%
遲延給付	3	1.29%
契約效力爭議	5	2.15%
條款解釋爭議	4	1.72%
理賠金額認定	48	20.60%
承保範圍	31	13.30%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
移請金融服務業確認	0	0.00%
醫療單據認定	9	3.86%
其他	1	0.43%
總計：	233	100%