

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議類型	評議件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0.56%
續保爭議	8	4.49%
挪用保費	4	2.25%
保費之交付	3	1.69%
保費自動墊繳	2	1.12%
未到期保費之返還	1	0.56%
拒保或加費承保爭議	6	3.37%
違反告知義務	4	2.25%
未經被保險人同意	0	0.00%
未經法定代理人同意	3	1.69%
要保人/被保險人非親簽	8	4.49%
未收到保單或收據	0	0.00%
時效爭議	0	0.00%
契約撤銷	1	0.56%
複保險	0	0.00%
契約轉換	0	0.00%
契約變更	4	2.25%
業務招攬爭議	61	34.27%
違反適合度爭議	0	0.00%
要保人或受益人變更	3	1.69%
未遵循服務規範	8	4.49%
停效復效爭議	15	8.43%
費率爭議	1	0.56%
解約爭議	18	10.11%
保單紅利	1	0.56%
保單借款	10	5.62%
年金/滿期金給付	7	3.93%
承保範圍	0	0.00%
定價政策	1	0.56%
信用評等	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
其他	8	4.49%
總計：	178	100%