

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	54	7.52%
違反告知義務	18	2.51%
除外責任	30	4.18%
必要性醫療	259	36.07%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0.28%
失能等級認定	21	2.92%
事故發生原因認定	34	4.74%
停效期間事故認定	4	0.56%
因果關係認定	3	0.42%
失能或豁免保費體況認定	18	2.51%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	16	2.23%
手術認定	57	7.94%
時效爭議	0	0.00%
遲延給付	19	2.65%
契約效力爭議	3	0.42%
條款解釋爭議	8	1.11%
理賠金額認定	77	10.72%
承保範圍	87	12.12%
醫療單據認定	6	0.84%
其他	2	0.28%
總計：	718	100%