

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
申請(購買)問題	2	8.33%
退款問題	7	29.17%
手續費	0	0.00%
使用問題	11	45.83%
遺失	0	0.00%
卡片損毀	0	0.00%
點數等優惠項目取得或喪失爭議	2	8.33%
其他	2	8.33%
總計:	24	100%