

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	61	38.61%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	9	5.70%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	4	2.53%
融資、融券糾紛	11	6.96%
承銷配售業務	0	0.00%
受託買賣期貨交易糾紛	21	13.29%
期貨顧問委任契約退費	2	1.27%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	0.00%
期貨信託基金銷售糾紛	1	0.63%
保證金追繳平倉	6	3.80%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	7	4.43%
全權委託投資業務糾紛	0	0.00%
投信投顧契約退費	22	13.92%
違反適合度爭議	0	0.00%
其他	14	8.86%
總計：	158	100%