

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	3	0.50%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	20	3.31%
必要性醫療	27	4.47%
理賠文件、醫療單據認定	1	0.17%
失能等級認定	35	5.79%
事故發生原因認定	57	9.44%
因果關係認定	16	2.65%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	20	3.31%
時效爭議	8	1.32%
追償事項	13	2.15%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0.17%
遲延給付	58	9.60%
契約效力爭議	9	1.49%
條款解釋爭議	11	1.82%
理賠金額認定	202	33.44%
承保範圍	75	12.42%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
理賠文件、醫療單據認定	39	6.46%
其他	9	1.49%
總計：	604	100%