

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	2	0.38%
續保爭議	18	3.45%
挪用保費	4	0.77%
保費之交付	21	4.03%
保費自動墊繳	5	0.96%
未到期保費之返還	6	1.15%
拒保或加費承保爭議	46	8.83%
違反告知義務	11	2.11%
未經被保險人同意	2	0.38%
未經法定代理人同意	2	0.38%
要保人/被保險人非親簽	16	3.07%
未收到保單或收據	0	0.00%
時效爭議	0	0.00%
契約撤銷	2	0.38%
複保險	0	0.00%
契約轉換	1	0.19%
契約變更	40	7.68%
業務招攬爭議	117	22.46%
違反適合度爭議	0	0.00%
要保人或受益人變更	8	1.54%
未遵循服務規範	59	11.32%
停效復效爭議	39	7.49%
費率爭議	1	0.19%
解約爭議	52	9.98%
保單紅利	19	3.65%
保單借款	14	2.69%
年金/滿期金給付	29	5.57%
承保範圍	4	0.77%
其他	3	0.58%
總計：	521	100%