

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	74	5.63%
違反告知義務	27	2.05%
除外責任	55	4.19%
必要性醫療	293	22.30%
等待期間發生或確診之疾病認定	6	0.46%
失能等級認定	39	2.97%
事故發生原因認定	70	5.33%
停效期間事故認定	12	0.91%
因果關係認定	4	0.30%
失能或豁免保費體況認定	30	2.28%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	31	2.36%
手術認定	100	7.61%
時效爭議	1	0.08%
遲延給付	207	15.75%
契約效力爭議	7	0.53%
條款解釋爭議	26	1.98%
理賠金額認定	189	14.38%
承保範圍	99	7.53%
理賠文件、醫療單據認定	42	3.20%
其他	2	0.15%
總計：	1314	100%