

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺灣產物保險股份有限公司	38	1,814,190	0.20945987
兆豐產物保險股份有限公司	28	2,151,614	0.13013487
富邦產物保險股份有限公司	232	11,782,821	0.19689682
和泰產物保險股份有限公司	11	1,004,756	0.10947932
泰安產物保險股份有限公司	32	1,569,349	0.20390621
明台產物保險股份有限公司	40	1,417,836	0.28212008
南山產物保險股份有限公司	32	1,404,734	0.22780114
第一產物保險股份有限公司	14	3,138,955	0.04460083
旺旺友聯產物保險股份有限公司	18	2,311,091	0.07788529
新光產物保險股份有限公司	57	3,113,982	0.18304537
華南產物保險股份有限公司	27	1,647,827	0.16385215
國泰世紀產物保險股份有限公司	101	5,710,243	0.17687513
新安東京海上產物保險股份有限公司	70	2,204,001	0.31760421
中國信託產物保險股份有限公司	15	471,348	0.31823621
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	35	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	31	621,512	0.49878361
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	32,017	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,767	0.00000000
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	24,947	0.00000000
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	35	0.00000000
總計：	746	40,424,060	0.18454356

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。