

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	66	2,077,289	0.31772180
台灣人壽保險股份有限公司	309	13,214,306	0.23383748
保誠人壽保險股份有限公司	10	1,905,283	0.05248564
國泰人壽保險股份有限公司	188	58,069,853	0.03237480
凱基人壽保險股份有限公司	78	26,977,539	0.02891294
新光人壽保險股份有限公司	129	26,605,958	0.04848538
富邦人壽保險股份有限公司	136	30,332,393	0.04483655
三商美邦人壽保險股份有限公司	91	18,194,551	0.05001497
遠雄人壽保險事業股份有限公司	270	11,108,689	0.24305298
宏泰人壽保險股份有限公司	97	2,234,333	0.43413403
安聯人壽保險股份有限公司	22	1,692,203	0.13000804
中華郵政股份有限公司壽險處	6	2,263,012	0.02651334
第一金人壽保險股份有限公司	4	195,007	0.20512084
合作金庫人壽保險股份有限公司	5	232,087	0.21543645
台新人壽保險股份有限公司	21	1,488,216	0.14110855
安達國際人壽保險股份有限公司	20	1,280,418	0.15619899
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	17	1,017,216	0.16712281
元大人壽保險股份有限公司	28	2,202,114	0.12715055
全球人壽保險股份有限公司	108	16,199,959	0.06666684
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	9	423,510	0.21250974
南山人壽保險股份有限公司	221	34,364,659	0.06431026
總計	1,835	252,078,595	0.07279476

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。