

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2025/4/1~2025/6/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	144	16.63%
國泰世華商業銀行股份有限公司	95	10.97%
台新國際商業銀行股份有限公司	79	9.12%
玉山商業銀行股份有限公司	57	6.58%
台北富邦商業銀行股份有限公司	54	6.24%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	52	6.00%
合作金庫商業銀行股份有限公司	34	3.93%
臺灣銀行股份有限公司	30	3.46%
渣打國際商業銀行股份有限公司	28	3.23%
聯邦商業銀行股份有限公司	27	3.12%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	26	3.00%
永豐商業銀行股份有限公司	24	2.77%
遠東國際商業銀行股份有限公司	18	2.08%
元大商業銀行股份有限公司	18	2.08%
第一商業銀行股份有限公司	17	1.96%
華南商業銀行股份有限公司	17	1.96%
臺灣土地銀行股份有限公司	15	1.73%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	13	1.50%
凱基商業銀行股份有限公司	12	1.39%
中華郵政股份有限公司儲匯處	11	1.27%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	10	1.15%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	10	1.15%
連線商業銀行股份有限公司	10	1.15%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	9	1.04%
彰化商業銀行股份有限公司	8	0.92%
高雄銀行股份有限公司	6	0.69%
台灣樂天信用卡股份有限公司	6	0.69%
台中商業銀行股份有限公司	4	0.46%
台灣美國運通國際股份有限公司	4	0.46%
將來商業銀行股份有限公司	4	0.46%
瑞興商業銀行股份有限公司	3	0.35%
華泰商業銀行股份有限公司	3	0.35%
陽信商業銀行股份有限公司	3	0.35%

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
保證責任高雄市第三信用合作社	3	0.35%
王道商業銀行股份有限公司	2	0.23%
板信商業銀行股份有限公司	2	0.23%
有限責任淡水第一信用合作社	2	0.23%
京城商業銀行股份有限公司	1	0.12%
三信商業銀行股份有限公司	1	0.12%
桃園信用合作社	1	0.12%
新竹第一信用合作社	1	0.12%
有限責任花蓮第二信用合作社	1	0.12%
樂天國際商業銀行股份有限公司	1	0.12%
總計：	866	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。